

**“ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГЫН ҮЙЛ АЖИЛЛАГАА, ҮЙЛЧИЛГЭЭГ
 ҮНЭЛҮҮЛЭХ ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ҮНЭЛГЭЭНИЙ ЗАГВАР”
 СУДАЛГААНЫ ТӨСЛИЙН УДИРДАМЖ**

Төслийн нэр	Төрийн захиргааны байгууллагын үйл ажиллагааг үнэлэх үнэлгээний загвар боловсруулж хэрэглэгчээр үнэлүүлэх /НХХЯ, салбар агентлаг,/
Төслийн зорилго	Төрийн захиргааны байгууллагын үйл ажиллагааг үнэлэх үнэлгээний загвар боловсруулж хэрэглэгч, харилцагч байгууллагуудаар үнэлүүлэх /НХХЯ, салбар агентлаг/
Төслийн гүйцэтгэх үйл ажиллагаа	<ul style="list-style-type: none"> • НХХЯ, салбар агентлагийн явуулж буй бодлого, үйл ажиллагааг чиглэл тус бүрээр үнэлэх шалгуур үзүүлэлтийг бий болгох; • НХХЯ-ны бодлого, үйл ажиллагааг нэгдсэн байдлаар үнэлэх үнэлгээний оновчтой арга зүйг боловсруулах; • Үнэлгээний арга зүйд тохирсон судалгааны аргачлалаар сонгогдсон аймаг, дүүрэгт НХХЯ, салбар агентлагийн ажил үйлчилгээний чанар, хүртээмж, ажиллагсдын ёс зүйн байдлыг хэрэглэгчдээр үнэлүүлэх туршилтын судалгаа хийх; • Үндэсний хөгжлийн цогц бодлого, Засгийн газраас нийгмийн хамгаалал, хөдөлмөр эрхлэлтийн чиглэлээр баримтлаж буй бодлого, хөтөлбөрт шинжилгээ хийж, үнэлж дүгнэх; • Судалгааны тайлан , зөвлөмж боловсруулах; • Шаардлагатай тохиолдолд холбогдох байгууллага, мэргэжилтэн, иргэний төлөөллийг оролцуулсан хэлэлцүүлэг зохион байгуулах;
Төсөл хэрэгжих хугацаа	2010 оны 06 дугаар сараас 2010 оны 12 дугаар сар
Төслөөс гарах үр дүн	<ul style="list-style-type: none"> • Хэрэглэгчийн үнэлгээний дүн гарсан байна. • Хэрэглэгчийн үнэлгээний дүнд тулгуурлан салбарын үйл ажиллагааг сайжруулах ажлыг зохион байгуулсан байна.

НХХС-ын тушаалаар батлагдсан журам

1. 2010 №13 НХХС-ын эрхлэх ажлын хүрээнд үйл ажиллагаа явуулж буй Засгийн газрын агентлаг, яамны харъяа байгууллагын үйл ажиллагаанд хяналт шинжилгээ, үнэлгээ хийх журам

ТНБД-аар батлагдсан журам

2. 2010. 03.11 №40
“НХХЯ-аас санаачлан боловсруулж буй хуулийн төсөл, Үнэдсний хөтөлбөр, Бодлогын баримт бичгийн төслийг танилцуулах, хэлэлцүүлэх хувийн хэрэг бүрдүүлэх” журам
3. 2010 оны 03 сарын 22-ны өдрийн Төрийн зарим чиг үүргийг ТББ-аар гэрээлэн гүйцэтгүүлэх тухай
4. 2010 оны 01 сарын 08 №08 “НХХЯ-нд хандсан иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам”-д нэмэлт өөрчлөлт оруулах тухай

Судалгааны үйл ажиллагааны үе шат, график төлөвлөгөө

№	Үе шат	V/5-6	V/6-7	V/11-	V/21	V/24-	V/26	V/27	Хариуцах эзэн
---	--------	-------	-------	-------	------	-------	------	------	---------------

				12		25			
1	Бэлтгэл үе шат								
1.1	Судалгааны асуулга боловсруулах								Р.Нарантуяа
1.2	Иргэдээс авах асуулга								Р.Нарантуяа
1.3	Вэбээр авах асуулга								Р.Нарантуяа
1.4	Асуулга эцэслэх								Ц.Амартөгс
2	Зохион байгуулалтын үйл ажиллагаа								
2.1	Төвийн 6 дүүргийн ХШҮ хариуцсан мэргэжилтнүүдэд судалгаа авах зааварчилгаа өгөх								Р.Нарантуяа
3	Мэдээлэл цуглуулах үе шат								
3.1	Анкет №1-ээр судалгааны мэдээлэл цуглуулах								Холбогдох мэргэжилтнүүд
3.2	Анкет №2-оор судалгааны мэдээлэл цуглуулах								Холбогдох мэргэжилтнүүд
4	Мэдээллийн боловсруулалтын үе шат								
4.1	Анкет №1-ээр авсан судалгааны мэдээлэлд тоон боловсруулалт хийх								Холбогдох мэргэжилтнүүд
4.2	Анкет №2-оор авсан судалгааны мэдээлэлд тоон боловсруулалт хийх								Холбогдох мэргэжилтнүүд
4.3	Мэдээллийг нэгтгэх								Р.Нарантуяа
4.4	Анализ хийх								Х.Цолмон

Танилцсан:

Х.Цолмон

Хянасан:

Ц.Амартөгс

Боловсруулсан:

Р.Нарантуяа

МЭДЭЭЛЭЛ, ХЯНАЛТ ШИНЖИЛГЭЭ, ҮНЭЛГЭЭНИЙ ГАЗАР